

|   |                                      |                                     |
|---|--------------------------------------|-------------------------------------|
|  <b>MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL</b><br><b>cajaHonor</b><br><small>Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía</small> | <b>FORMATO</b><br><br><b>INFORME</b> | <b>FECHA APROBACIÓN:</b> 05/03/2015 |
|   |                                      | <b>VERSIÓN:</b> 005                 |
|   |                                      | <b>CÓDIGO:</b> GE-NA-FM-041         |

## INFORME PRIMER TRIMESTRE

**Bogotá, 30 de Marzo de 2015**

**Nombre del Destinatario:** GR (RA) Luis Felipe Paredes Cadena Gerente General Caja Honor

### Tabla de contenido

1. INTRUDUCCION
2. ASUNTO
3. Actividades Realizadas
4. Otros canales de información.

### Introducción

En el presente informe se especifican las actividades realizadas por los miembros de la Oficina de Coordinación de la Armada en la sede principal como en las comisiones, a las diferentes unidades al igual la atención personalizada y telefónica de la Armada Nacional, tienen como objetivo dar a conocer la entidad (CAJA HONOR), sus diferentes modelos de solución de vivienda (Vivienda 14, Vivienda 8, Modelo Héroe y Mecanismos Especiales), incentivar al personal para incrementar el ahorro al 10%, atender a sus afiliados de forma personalizada, hacer afiliaciones extraordinarias, campañas sobre intermediarios o tramitadores y divulgación de los proyectos de vivienda, a nuestros afiliados Oficiales, Suboficiales, Infantes de Marina y personal civil de la Armada, correspondiente al primer trimestre de enero 01 enero de/2015 a 31 de marzo de 2015.

### Asunto

Con toda atención me permito informar al señor General (RA) Gerente General de la Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía, la gestión realizada durante el primer trimestre correspondiente al 1 de enero de 2015 a 31 de marzo de 2015 por la oficina de Coordinación de la Armada Nacional, ante Caja Honor.

### PRIMER TRIMESTRE DE 01 DE ENERO 2015 AL 31 DE MARZO DE 2015

#### M-14

| M-14           | ENE  | FEB  | MAR  | I TRIMESTRE |
|----------------|------|------|------|-------------|
| META PROPUESTA | 28   | 28   | 29   | 85          |
| CUMPLIMIENTO   | 29   | 37   | 37   | 103         |
| % CUMPLIMIENTO | 103% | 132% | 127% | 121%        |



Portal web. [www.caprovimpo.gov.co](http://www.caprovimpo.gov.co) Correo electrónico. [contactenos@caprovimpo.gov.co](mailto:contactenos@caprovimpo.gov.co)

Nuestra filosofía: "Edificamos sueños con el corazón"



GE-NA-FM-041

## MODELO 8

| MASVI          | ENE  | FEB  | MAR  | I TRIMESTRE |
|----------------|------|------|------|-------------|
| META PROPUESTA | 31   | 31   | 33   | 95          |
| CUMPLIMIENTO   | 39   | 48   | 50   | 137         |
| % CUMPLIMIENTO | 125% | 154% | 151% | 144%        |

## REGIMEN 2015

| CATEGORIA  | ENE | FEB | MAR | I TRIMESTRE |
|------------|-----|-----|-----|-------------|
| OFICIAL    | 0   | 0   | 0   | 0           |
| SUBOFICIAL | 0   | 19  | 1   | 20          |
| IMP        | 46  | 2   | 2   | 50          |

## ATENCION POR CANALES

| TIPO CANALES DE ATENCION                                   | ENE | FEB | MAR | TOTAL |
|--|-----|-----|-----|-------|
| ATENCION TELEFONICA  | 11  | 82  | 32  | 125   |
| ATENCION PERSONALIZADA                                     | 43  | 88  | 110 | 241   |
| CORREOS ELECTRONICOS                                       | 21  | 27  | 41  | 89    |
| OTROS CANALES (fax, microondas, comunicados escritos, etc) | 47  | 53  | 404 | 509   |

## VISITAS UNIDADES PRIMER TRIMESTRE

| UNIDAD VISITADA   | FECHA        | CONFERENCIAS | PERSONAL ASISTENTE | ATENCION AL AFILIADO | INCREMENTO AHORRO | SOL VARIAS     |
|---|--------------|--------------|--------------------|----------------------|-------------------|----------------|
| GUARDACOSTAS DEL CARIBE (CGUCA) - CARTAGENA                   | 27-ENE-15    | 1            | 105                | 25                   | 0                 | 0              |
| BATALLON DE I.M No 12 (BFIM12) - CARTAGENA                    | 04-FEB-15    | 1            | 98                 | 25                   | 0                 | 0              |
| DECIMA BRIGADA EJC - CENTRO DE RECLUSION - VALLEDUPAR (CESAR) | 06-07 FEB/15 | 1            | 145                | 145                  | 0                 | *85 BIOMETRIAS |



Portal web. [www.caprovimpo.gov.co](http://www.caprovimpo.gov.co) Correo electrónico. [contactenos@caprovimpo.gov.co](mailto:contactenos@caprovimpo.gov.co)

Nuestra filosofía: "Edificamos sueños con el corazón"



GE-NA-FM-041

|   |              |   |     |     |    |  |
|---|--------------|---|-----|-----|----|--|
| PUESTO FLUVIAL AVANZADO No 31 (PFA31) - BARRANCABERMEJA                             | 18-20 FEB/15 | 2 | 96  | 71  | 10 | *18 FORMATOS AUTO ENVIO EXTRACTOS ELECTRONICOS |
| GRUPO TAREA FLUVIAL PRADO - (TOLIMA)  | 25-27 FEB/15 | 2 | 61  | 53  | 17 | *21 FORMATOS AUTO ENVIO EXTRACTOS ELECTRONICOS |
| BASE ENTRENAMIENTO I.M Y ESTACION GUARDACOSTAS COVEÑAS (BEIM-EGCOV)-COVEÑAS - SUCRE | 05-06 MAR/15 | 2 | 432 | 143 | 13 | *72 FORMATOS AUTO ENVIO EXTRACTOS ELECTRONICOS |
| ARC "MALPELO" - CARTAGENA (BOLIVAR)   | 26-MAR-15    | 1 | 29  | 19  | 4  | *14 FORMATOS AUTO ENVIO EXTRACTOS ELECTRONICOS |
| ARC "PROVIDENCIA" - CARTAGENA (BOLIVAR)   | 25-MAR-15    | 1 | 28  | 22  | 8  | 0  |
| COMANDO ESPECIFICO SAN ANDRES (CESYP) - SAN ANDRES ISLAS                            | 25-27 MAR/15 | 2 | 93  | 71  | 18 | *01 FORMATO AUTO ENVIO EXTRACTOS ELECTRONICOS  |

El personal de afiliados de la Armada Nacional, se siente muy complacido, agradecen el acompañamiento y disposición por parte de funcionarios de **Caja Honor**, para atender y solucionar los requerimientos e inquietudes que se presentan.

**Jefe Técnico JAIME EUGENIO ARIAS**  
**Jefe Oficina Enlace Armada ante Caja Honor**

**Elaboro: TS12 ANGELICA MEJIA**



Portal web. [www.caprovimpo.gov.co](http://www.caprovimpo.gov.co) Correo electrónico. [contactenos@caprovimpo.gov.co](mailto:contactenos@caprovimpo.gov.co)

Nuestra filosofía: "Edificamos sueños con el corazón"



GE-NA-FM-041